

## Questionario sulla soddisfazione del committente

<b>Nome e cognome</b>				
<b>Azienda</b>				
<b>Progetto</b>				
<b>È la prima volta che si avvale del Laboratorio</b>	<input type="checkbox"/> Sì		<input type="checkbox"/> No	
<b>Se non è la prima volta, ha trovato i servizi:</b>	<input type="checkbox"/> Migliorati	<input type="checkbox"/> Invariati	<input type="checkbox"/> Peggiorati	
<b>Valutazione di soddisfazione (min 1 max 4)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
A. Chiarezza delle condizioni contrattuali				
B. Competenza tecnica del personale				
C. Cortesia e disponibilità del personale				
D. Rispetto della tempistica prevista				
E. Rispondenza dei risultati alle aspettative				
F. Completezza e chiarezza della documentazione				
G. Capacità di attuare il trasferimento tecnologico				
<b>Suggerimenti e note</b>				

Data e Firma \_\_\_\_\_

## Scheda per reclami del committent

<b>Nome e cognome</b>	
<b>Azienda</b>	
<b>Progetto</b>	
<b>Motivo del reclamo</b>	
A. Mancato rispetto dei tempi di lavoro o della scadenza delle consegne	
B. Mancato rispetto delle specifiche di progetto che sono stati fornite	
C. Ritardo nella comunicazione di difficoltà, ritardi o deviazioni dal programma	
D. Ritardo nell'invio delle relazioni intermedie o della relazione finale	
E. Cattiva qualità delle relazioni intermedie o della relazione finale	
F. Cattiva qualità dei risultati intermedi o del risultato finale	
G. Mancata comunicazione di operazioni eseguite da soggetti esterni o subappaltati	
H. Mancato rispetto dei termini e delle modalità di fatturazione stabiliti	
I. Mancato rispetto della protezione dei risultati e delle informazioni riservate	
J. Altro:	
<b>Dettaglio del reclamo</b>	

Data e Firma \_\_\_\_\_